

本資料では、ビューテリジエンス カスタマーサポート、スキンケアサポートにいたいたいお問合せの中で、件数の多いものをお紹介しております。説明内の QR コードは YouTube の解説ムービーにリンクしていますので、動画と併せてご確認ください。

### お手入れ中、急に温かさを感じなくなり、電源が切れています／電源が入りません

電源プラグが抜けかかっている場合に多く見られる現象です。NEWA リフトは、電源プラグが途中で抜けおちないよう、本体への接続部がきつめに設計されています。  
電源プラグを軽く差し込み、さらに奥まで強く差し込んでください。



しっかり強く差し込む

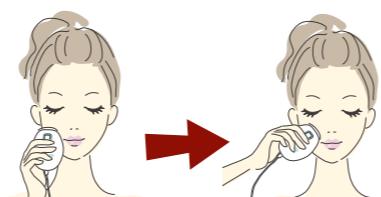
お問合せ数  
No.1

### 温かさは感じますがランプが緑色になりません

NEWA リフトは、温度センサーでお肌の表面温度をモニターリングしています。特に気温が低い秋～冬にかけては、お肌の温度も低いためランプが緑色にならない場合もありますが、温かさを感じていればお手入れはきちんとできています。また、機器も正常に作動していますのでご安心ください。

以下チェックポイントも併せてご確認ください。

- ゆっくり大きく動かしすぎていませんか？
- お肌や身体、お部屋の温度が冷えていませんか？
- ジェルの量が少なくありませんか？
- 当てる角度（お肌に垂直に当てましょう）

お問合せ数  
No.2

### ランプはついてるのに温かくなりません／本体横のスイッチを入れてもランプが点灯しません／ランプが点灯から点滅に変わりません

以下チェックポイントをご確認ください。

- トリートメントボタンを押していますか？
- 電源プラグが接続されていますか？
- 延長ケーブルをご使用の場合、ON/OFF を確認してください。

これらを試してみても作動しない場合はご連絡ください。



### もっと効果的な使い方はありますか？

基本的にはトリートメントエリア全体を均一に温めることが最も効果的なお手入れ方法です。パート別お手入れ方法は、ビューテリジエンス公式 WEB サイト内の動画（下記 QR コード）でも解説しています。



**目元**  
こめかみまであてると◎



**ほうれい線**  
頬全体をまんべんなく



**フェイスライン**  
耳の下までしっかりとケア



### お手入れの実感があまり感じられません

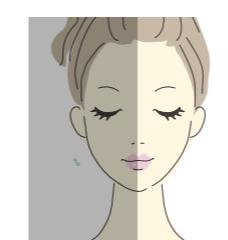
3～6ヶ月を目安に続けることでお手入れの仕方が上達し、お肌のハリやひきしめ効果をより長く実感できると考えられています。更に、お手入れ前後での効果の確認方法がわかると、実感度もグンと高まるため、以下をお試しください。また、スキンケアサポートでもご相談を承っております。

ピンチテスト



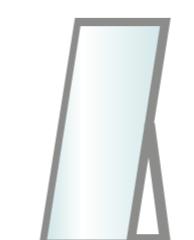
お手入れ前後で  
肌をつまみ、ハリ  
の違いを比べる

ハーフチェック



半顔をお手入れして  
左右で見比べる

全体を確認



大きな鏡で顔と  
身体のバランス  
を確認をする

※実感できる効果には個人差があります。

### ヒゲ（男性）がある部位は、どのようにお手入れをしたらよいですか？

あごヒゲ、口ヒゲなど伸ばしているヒゲがある場合は、その部位を避けていただくか剃るようにしてください。ただし、ヒゲ剃り直後は、お肌の表面に細かい傷や炎症ができやすくお肌を傷める場合がありますのでお手入れの 5 時間前を目安に剃ることをおすすめします。



伸ばしているヒゲ以外にもみあげやのどぼとけも電極の接触が悪くなりやすい部位のため避けます。



## NEWAリフト以外のトリートメントと併用する方法を教えてください

併用する美顔器や医療機関の美容治療の種類により、併用をおすすめできない場合があります。

### <併用できるもの>

家庭用美顔器

◆イオン導入…同日のケアが可能です。NEWAリフト後にお使い頂くことをおすすめします

◆超音波・EMS機器…同日のケアは推奨しておりません。日にちを分けてお使いください。

◆フラクショナルレーザー…1カ月程度あけ、お肌に炎症がないことを確認してからお使いください。

### <医療機関の美容治療>

下記期間が目安ですが、炎症(赤み)があるうちはご使用にならないでください。

◆イオン導入…同日も問題なくご使用いただけます

◆ピーリング系の治療…約2週間～1カ月あけて

◆注入療法(ヒアルロン酸・ボトックス等)…約1週間あけて

◆フォト系の治療…約1週間(薄いかさぶたが取れるまで)

◆RF系の治療…2週間～1カ月程あけて

なお、医療機関の治療内容により併用できる場合とできない場合があり、自己判断で使用されると思わぬトラブルを招く恐れがありますので、治療を行った主治医にご相談いただくことをおすすめいたします。

ビューテリジェンス・スキンケアサポート(看護師専用ダイヤル)にお問い合わせいただいた場合、お近くの医療機関をご紹介させていただく場合もございます。

## 歯のインプラントをしてますが使えますか？

お使い頂けます。詳しくは取扱説明書5ページをご参照ください。その他、ご質問の多い禁忌事項をご案内します。

### <ご使用いただけない場合>

- ・顔面部に埋め込まれた金属プレートやボルト
- ・金属製のスレッドリフト(金の糸など)

### <ご使用頂ける場合>

- ・歯のインプラント、歯の充填物・歯科矯正器具など
- ・顔面以外の金属埋め込み(体幹・四肢など)
- ・シリコン・樹脂の埋め込み
- ・スレッドリフト(糸:ハッピーリフト、ミントリフトなど)
- ・ヒアルロン酸、ボトックス等の注入療法による充填物

## お手入れ中、NEWAリフトからパチパチと音が聞こえます／電極の先端から湯気のようなものが見えましたが、大丈夫ですか？

まれに寒い時に発生する現象です。NEWAリフトの電極部に微量のジェルが入りこみ、熱作用によりパチパチという音が聞こえたり、湯気が発生することを確認しております。これは機器の異常ではなく、またお肌を損傷することもございませんので、ご安心ください。



## 定期便を利用しています。商品の到着日等を変更したいのですが、どうすればよいですか？

ビューテリジェンス公式ショップでマイアカウントにログインをして頂くと、ご注文内容の確認や変更ができます。お電話でご注文いただいたお客様やマイアカウントの操作に不安がある方は、カスタマーサポート(0120-17-1108)にてお電話での変更も承ります。

## NEWAリフトのお手入れ後は、どんなスキンケアを行えばよいですか？

お手入れ後はジェルを必ず洗い流し、普段お使いのスキンケアでお手入れしてください。

ひきしめ成分配合の美容化粧液「アップローション(別売)」をお使い頂くと、さらにお手入れ後の実感が高まります。

## ビューテリジェンス公式ショップで購入したら、保証書に記載がありませんでした

ビューテリジェンス公式ショップ(WEBサイト・電話)でお買い上げの場合、保証書に販売店や購入日の記載がない代わりに、商品発送時に同梱の【納品明細書】が購入日を証明する資料となります。保証書と一緒に大切に保管してください。

## ビューテリジェンス・お客様サポート

平日10:00～17:00(祝日を除く)

カスタマーサポート 0120-17-1108

製品についてのお問合せに専門スタッフがお答えします

スキンケアサポート 0120-02-3410

お肌やお身体についてのお問合せに看護師がお答えします

ご使用前に取扱説明書を  
よくお読みの上  
正しくお使いください。



ビューテリジェンス公式サイト  
<http://www.beautelligence.jp>

＜製造販売元・お問い合わせ先＞  
株式会社ジェイメック  
113-0034 東京都文京区湯島3-31-3  
<http://www.jmec.co.jp>